

Általános szerződési feltételek

Információ

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. január 05.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Szerszám Technikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Szerszám Technika”) valamennyi, a www.toolarena.hu honlapon (a továbbiakban: „B2B portál”) elérhető és megvásárolható árucikkére (a továbbiakban: „termék”) érvényesek és alkalmazandók a weboldalon Regisztrált üzleti Partnereketében.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szerződések kizárólag gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók vagy egyéb jogi személyek (a továbbiakban: Üzleti Partner/Regisztrált Partner) részére történő értékesítésre vonatkoznak.

Általános szerződési feltételnek minősül azon szerződési feltétel, amelyet alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.

Figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:78§ (1) bekezdésében foglaltakra, amely szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Szerszám Technika az általa a B2B portálban forgalmazott termékek megvásárlására vonatkozó szerződés kapcsán alkalmazott általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF-fel teszi közzé és megismerhetővé, amelynek kifejezett elfogadása a B2B portálban vásárolni szándékozó Regisztrált Partner részéről a B2B portálban történő vásárlás (kapcsolódó szerződéskötés) előfeltétele.

A B2B portál használatához szükséges azon technikai tájékoztatást és egyéb információkat, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a B2B portálban elérhető egyéb tájékoztatások biztosítják.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb, kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

A Szerszám Technika semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A B2B portál használatával, illetve a regisztrációval a Regisztrált Partner elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat.

Tartalomjegyzék

1. A szerződő szállító partner adatai
2. A szerződés létrejötte
3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte
4. A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom
5. Elállási jog
6. Árak és szállítás
7. Szállítási- és egyéb költségek
8. Szavatosság
 - 8.1. Kellékszavatosság
9. Tulajdonjog fenntartása
10. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés, számlázás
11. Kapcsolatfelvétel
12. Felelősségkorlátozás
13. Vis maior
14. Jogérvényesítési lehetőségek
 - 14.1. Panaszügyintézés
 - 14.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
15. Adatvédelem
16. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

1. A szerződő szállító partner adatai

Név: **Szerszám Technika Nagykereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: Szerszám Technika Kft

Székhely: 1225 Budapest, Dúló utca 4.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjjegyzékszám: 01-09-884143

Adószám: 14002263-2-43

Ügyvezető: Jungmayer Csaba Ádám ügyvezető, Telefonszám +36301393588

Email: toolarena@toolarena.hu

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Tel.: +36-99/200-200

E-Mail: unas@unas.hu

2. A szerződés létrejötte

A B2B portálon rendelést leadni kizárólag regisztráció után van lehetőség. A vásárlásnak előfeltétele a regisztráció, regisztráció hiányában vásárlás nem eszközölhető. A Regisztrált Partner által a regisztrációkor szolgáltatott adatok valódiságáért a Regisztrált Partner kizárólagos felelősséggel tartozik, a Szerszám Technika felelőssége e körben kizárt.

Az Üzleti Partner regisztrációs igényének elküldését/jelzését követő 2 munkanapon belül a Szerszám Technika területi képviselője megkeresi Önt időpont egyeztetés céljából a B2B portál alkalmazásának beállítása, Regisztrált Partnerre szabása érdekében. A B2B portál alkalmazására, a B2B portálon keresztül történő vásárlásra kizárólag a beállítás elvégzése után van lehetőség.

Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni. A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetleges egyéb feltételekről a Regisztrált Partner a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Bármely, a Szerszám Technika termékínálatában forgalmazott és elérhető termék vételára vonatkozásában kizárólag a B2B portálon feltüntetett vételár az irányadó és alkalmazandó függetlenül attól, hogy az adott termék esetleg más felületen (esetlegesen a B2B portálon meghatározottól eltérő) vételárral jelenik meg. A Szerszám Technika kifejezetten rögzíti, hogy kizárólag a B2B portálon megjelenített adatok tekinthetők hivatalosnak, irányadónak és alkalmazandónak (azaz a B2B portálon megjelenített termék adatokat, ideértve a vételárat is, kell figyelembe venni), bármely eltérésért a Szerszám Technika a felelősségét kizárja. A Regisztrált Partner a „Kosárba” felíratra vagy a kosár ikonra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, amely tájékoztatja a Regisztrált Partnert arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. Ezen a felületen a Regisztrált Partner választhat, hogy tovább tájékozódik a B2B portálon („Vásárlás folytatása”) vagy befejezi a tájékozódást és elkezd a megrendelés folyamatát a „Kosár” gombra kattintva. Ha a Regisztrált Partner az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol leellenőrizheti kosarának tartalmát (kiválasztott termék megjelölése, darabszám; darab/nettó vételár; fizetendő bruttó vételár, stb.). A kosár oldalán a Regisztrált Partner módosítani tudja a megrendelést, akként, hogy tételt tud törölni a kosárból, vagy hozzáadni újabbat. Ha a Regisztrált Partner mindent rendben talált, akkor a „Pénztárhoz” felíratra kattintva elkezdheti a megrendelést.

A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Szerszám Technika részére.

A Regisztrált Partner az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja. Terméket törölhet a kosárból, a termék mennyiségét is növelheti, illetve csökkentheti a termék mellett található „+/-” felíratra kattintva.

Amennyiben a Regisztrált Partner az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Regisztrált Partner részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Szerszám Technika a Regisztrált Partner ajánlatát elfogadta (ld. 3. pont).

3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

Miután a Regisztrált Partner elküldte megrendelését, a rendszer elvileg azonnal, automatikus e-mailben visszaigazolja a megrendelést a Regisztrált Partnernek, mely automatikus e-mail megerősíti, hogy a Szerszám Technika megkapta a Regisztrált Partner által elküldött megrendelést. Ez az automatikus e-mail (tértivevény) nem jelenti a Regisztrált Partner megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Regisztrált Partnert, hogy megrendelése beérkezett a Szerszám Technika-hoz. Ajánlatának/megrendelésének Szerszám Technika-hoz történő beérkezése a Regisztrált Partner részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

A Szerszám Technika fenntartja a jogot, hogy a Regisztrált Partner megrendelését részben vagy egészben, indokolás nélkül visszautasítsa, különösen készlethiány, technikai ok, fizetőképességi kockázat vagy üzletpolitikai megfontolás esetén.

A Szerszám Technika a Regisztrált Partner ajánlatát (megrendelését) az automatikus e-mailt követően, a megrendeléstől számított legkésőbb 2 munkanapon belül, külön elfogadó e-mail útján fogadja el. A szerződés az ajánlat Szerszám Technika általi elfogadásáról szóló, a Szerszám Technika által a Regisztrált Partner részére megküldött külön e-mail Regisztrált Partnerhez történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail megérkezésével jön létre. A Regisztrált Partner mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (de legkésőbb 48 órán belül) nem kapja meg az Szerszám Technika-tól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a Regisztrált Partner a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell a Szerszám Technika területi kapcsolattartója felé (elektronikus levél útján, vagy telefonon), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt a Szerszám Technika akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Regisztrált Partner által nem kifogásoltak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, annak iktatására a Szerszám Technika részéről nem kerül sor (a leírtakból következően a szerződés utólag nem lesz hozzáférhető – Ektv. 5§ (1) bek. b/ pont).

4. A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom

A megrendelés/ ajánlat Szerszám Technika általi visszaigazolásának adatait a Szerszám Technika tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni a Regisztrált Partner, akkor kinyomtathatja a "Megrendelés visszaigazolása"-t.

Az adatkezeléssel összefüggésben ld. 14. pont.

A Szerszám Technika weboldala (www.toolarena.hu) valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető. A Szerszám Technika a weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Szerszám Technika kéri Regisztrált Partnerit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni a Szerszám Technikat.

5. Elállási jog

Regisztrált Partner jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén 14 (tizennégy) napon belül (a továbbiakban: „Elállási Időszak”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Regisztrált Partner a szerződéskötéstől számított legfeljebb 30. napig, írásban, indokolással ellátott kérelemben megkeresheti a Szerszám Technikát azzal, hogy az elállás jogát a fenti 14 napos Elállási Időszakon túl is gyakorolhassa. Az Elállási Időszak ebben az esetben sem lehet azonban hosszabb, mint a szerződéskötéstől számított 30. nap. A Szerszám Technika mérlegelési jogkörben, eseti jelleggel, írásban dönt az Elállási Időszak esetleges meghosszabbításáról. A Szerszám Technika ezirányú döntését a Regisztrált Partner nem vitathatja.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztói elállási jog nem alkalmazandó, mivel az Üzleti Partner nem minősül fogyasztónak.

Az elállási jog a Szerszám Technika részére küldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolható (e-mail vagy postai út).

Az elállási határidő akkor minősül betartottnak, ha az Üzleti Partner az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt, de legkésőbb annak utolsó napján elküldi és ezt igazolja.

A Regisztrált Partner elállás esetén köteles a megrendelt, nem használt terméket sértetlen csomagolásban, a Szerszám Technika 1. és 11. pontban feltüntetett címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 8 (nyolc) napon belül visszaküldeni a Szerszám Technika részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Regisztrált Partner a 8 (nyolc) naposvisszaküldési határidő letelte előtt, de legkésőbb annak utolsó napján elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék visszaküldésének költségét a Regisztrált Partner viseli, azt a Szerszám Technika a Regisztrált Partner részére nem téríti meg.

A Szerszám Technika jogosult mérlegelési jogkörében a Termék nettó vételára 15-30%-val megegyező összegű visszáru adminisztrációs költséget felszámolni, és azt a Partner – felszámítás esetén – köteles a Szerszám Technika részére megfizetni oly módon, hogy a kezelési költség az elállással érintett termék vételárába beszámításra, a Regisztrált Partner részére visszatérítendő összegből levonásra kerül. Ha a Regisztrált Partner eláll a szerződéstől, a termék Szerszám Technika részére történt visszaszállítástól számított 14 (tizennégy) napon belül a Szerszám Technika visszatéríti a Regisztrált Partner által ellenszolgáltatásként megfizetett - jelen pont szerinti visszáru kezelési költséggel csökkentett - összeget. Amennyiben a Termék ellenértéke még nem került megfizetésre Szerszám Technika részére, úgy a Szerszám Technika jogosult a felszámított adminisztrációs költséget (visszáru összeg) kiszámlázni a Regisztrált Partner felé.

Az adminisztrációs díj az alábbi költségek fedezetére szolgál:

- rendelésfeldolgozás,
- számlázási és könyvelési költségek,
- raktározási és logisztikai költségek,
- a termék újbóli értékesítésével kapcsolatos adminisztratív terhek
- a termék gyártó részére történő visszaküldésével kapcsolatos költségek.

A Szerszám Technika jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket. A visszáru összeget a Szerszám Technika minden esetben a fizetéskor a Regisztrált Partner által megadott bankszámlára utalja vissza. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség.

A Regisztrált Partnert nem illeti meg az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Regisztrált Partner utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szerszám Technika elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Regisztrált Partner személyére szabtak,
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac a Szerszám Technika által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- akciós termékek esetén;
- Sértett csomagolású és/vagy használt termék esetén.

A Szerszám Technika székhely címére szükséges visszaküldeni az elállással érintett terméke(ke)t. Amennyiben a Regisztrált Partnernek bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a Szerszám Technika területi képviselőjéhez fordulhat a megadott elérhetőségeken.

A jelen pontban szabályozott elállási jog nem minősül fogyasztói elállási jognak, kizárólag a Szerszám Technika által biztosított szerződéses kedvezmény.

6. Árak és szállítás

B2B portálban a termékek mellett feltüntetett ár EUR-ban értendő és NEM tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t, ehhez számítandó még esetlegesen a szállítási költség (lsd. 7. pont), melyet a termék ára nem tartalmaz, azaz e költség a termék árán felül felmerülő költség. Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár. A 2. pontban („Szerződés létrejötte”) meghatározott, a B2B portálban meghatározott termék ár, mint kizárólagosan alkalmazandó vételár szabálya megfelelően irányadó és alkalmazandó. A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történhet. A szállítási határidőkről a mindenkori megrendelési folyamat során a Szerszám Technika e-mailben tájékoztatja a Regisztrált Partnert. Amennyiben az ott megadott szállítási idő nem tartható be, e-mailben fogja a Szerszám Technika Önt erről tájékoztatni.

A szállítási és kézbesítési tevékenységet a Szerszám Technika megbízásából az alábbi szolgáltató végzi:

Futár cég neve: **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (továbbiakban: GLS)

Futár cég székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Futár cég ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:

Telefon: +3629886670

E-mail: ecsomag@glshungary.com

7. Szállítási- és egyéb költségek

Nettó 200 EUR értéket el nem érő csomag esetén általában nettó 5 EUR csomagküldési átalánydíjat köteles fizetni a Regisztrált Partner a Szerszám Technika részére. Nettó 200 EUR értéket elérő csomag esetén a kiszállítás ingyenes. A szállítási díj nem az aktuális megrendelés(ek) értéke, hanem az aktuális megrendelés(ek) alapján ténylegesen kiszállításra kerülő csomag értéke alapján kerül meghatározásra. A Szerszám Technika saját hatáskörben jogosult eldönteni – raktár készlettel függően – hogy a Regisztrált Partner aktuális megrendeléseit (ideértve a nem a B2B portálon keresztül megrendelt termékeket is) milyen sorrendben teljesíti és szállítja ki Regisztrált Partner részére.

A termék Regisztrált Partner, vagy általa megbízott harmadik személy által a futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék átvétele a Regisztrált Partner részéről megtörténik.

Ha a Regisztrált Partner sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét.

8. Szavatosság

A Regisztrált Partner a Szerszám Technika hibás teljesítése esetén a Szerszám Technika-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv. – Ptk.) szabályai szerint.

Regisztrált Partner - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Regisztrált Partner által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Regisztrált Partner is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Regisztrált Partner viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Regisztrált Partner köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 munkanapon belül közölni. Ugyanakkor a Szerszám Technika felhívja a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 (egy) év.

9. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetésig a termék a Szerszám Technika tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Regisztrált Partner birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szerszám Technika irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

10. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés, számlázás

A termék kifizetése számla ellenében, átutalással történik. Regisztrált Partner köteles a termék ellenértékét a számlában megjelölt határidőben és bankszámlára a Szerszám Technika részére átutalással megfizetni. A Szerszám Technika fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben előre utalást kérjen.

Késedelmes fizetés esetén a Szerszám Technika jogosult:

- a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamat felszámítására,
- a behajtással összefüggésben felmerült valamennyi költség Regisztrált Partnerre történő áthárítására,
- további megrendelések teljesítését felfüggeszteni vagy előrefizetéshez kötni.

A Szerszám Technika a vásárláskor minden esetben számlát állít ki, amelyről szóló adatot a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv.-ben foglaltakkal összhangban szolgáltatja az adó- és vámhatóság felé. A Regisztrált Partner által a vásárlás során történt bármely valótlan adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért a Szerszám Technika – a jelen ÁSZF 2. pontjában foglaltakkal összhangban – felelősségét kizárja.

A Regisztrált Partner nem jogosult a Szerszám Technika-val szembeni követelését egyoldalúan beszámítani a Szerszám Technika követéseibe, kivéve, ha azt a Szerszám Technika írásban előzetesen elismerte.

11. Kapcsolatfelvétel

Esetleges kérdés vagy reklamáció esetén a Szerszám Technika az alábbi e-mail, telefonos, illetve postai elérhetőségeken áll a Regisztrált Partnerek rendelkezésére:

E-mail: toolarena@toolarena.hu

A Szerszám Technika postacíme: 1225 Budapest, Dűlő utca 4.

A területi képviselő megadott elérhetőségein.

12. Felelősség korlátozása

A Szerszám Technika felelőssége kizárólag a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra terjed ki.

A Szerszám Technika nem felel a Regisztrált Partnernél felmerült közvetett károkért, így különösen, de nem kizárólagosan:

- elmaradt haszonért,
- üzletmenet megszakadásából eredő károkért,
- termelésekiesésért,
- harmadik személy igényeiből eredő károkért.

A Szerszám Technika összesített kártérítési felelőssége – jogcímtől függetlenül – nem haladhatja meg az adott megrendelés nettó ellenértékét.

13. Vis maior

A Szerszám Technika nem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben az vis maior esemény következménye.

Vis maiornak minősül különösen: – természeti katasztrófa,

- járvány,
- háborús esemény,
- hatósági intézkedés,
- energiaellátási vagy informatikai rendszer meghibásodása, – szállítói vagy logisztikai partner teljesítésének elmaradása.

Vis maior esemény fennállása esetén a Szerszám Technika jogosult a teljesítési határidőt meghosszabbítani, vagy – amennyiben a teljesítés ellehetetlenül – a szerződéstől elállni.

14. Jogérvényesítési lehetőségek, irányadó jog és joghatóság

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog az irányadó, a kollíziós jogi szabályok kizárásával.

14.1. Panaszügyintézés: Amennyiben kérdése lenne jelen ÁSZF-fel kapcsolódóan, vagy a jelen ÁSZF szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük először a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül vegye fel a kapcsolatot társaságunkkal az esetleges panasz békés úton történő rendezése érdekében.

14.2. A 14.1. pont szerinti békés út eredménytelensége esetén Felek a jelen ÁSZF-fel összefüggő jogviták eldöntésére – hatáskörtől függően – a Szerszám Technika székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. Adatvédelem

Adatvédelmi előírásaink a B2B portál honlapján elérhetők.

16. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Szerszám Technika jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre/ajánlatokra alkalmazandók.

A Szerszám Technika fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a B2B portálon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a B2B portált más domain név alá helyezze át.

17. Felek kizárják a Regisztrált Partnernél esetlegesen érvényben lévő ÁSZF alkalmazását.