

Adatkezelési tájékoztató

A Szerszám Technika Kft. számára kiemelt jelentőséggel bír a személyes adatok védelme, ezért az alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni a személyes adatok kezelésének és védelmének általunk alkalmazott legfontosabb szabályairól, az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről, valamint az ezekkel kapcsolatos gyakorlati tudnivalókról, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

Az adatkezelés során a Szerszám Technika Kft. különösen az alábbi jogszabályoknak megfelelően jár el:

- **GDPR** – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- **2000. évi C. törvény a számvitelről** (Számviteli törvény)
- **2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról** (Áfa törvény)

1. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: **Szerszám Technika Nagykereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: Szerszám Technika Kft,

Székhely: 1225 Budapest, Dűlő utca 4.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-884143

Adószám: 14002263-2-43

Ügyvezető: Jungmayer Csaba Ádám ügyvezető

Telefonszám +36301393588

Email: toolarena@toolarena.hu

Weboldal: www.toolarena.hu

2. Az egyes adatkezelése

2.1. Céges kapcsolattartók adatainak kezelése

Ha Ön valamely jelenlegi vagy jövőbeli partnerünk munkatársaként, kapcsolattartójaként kerül kapcsolatba cégünkkel, az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Szerszám Technika Kft. és a partner cég, szervezet arra vonatkozó jogos érdeke alapján kezeljük, hogy a két szervezet egymással kapcsolatot tudjon tartani az üzletmenet során. Az adatkezelés célja a két szervezet közötti kapcsolattartás biztosítása. Az adatokat legfeljebb a kapcsolattartói minőség fennállásáig kezeljük, ám ha szerződésben, vagy egyéb, kötelezően megőrzendő dokumentumban is feltüntetésre került, az adott dokumentum jogszabályban előírt kötelező megőrzési idejéig (számviteli bizonylatok esetében 8 évig) megőrizzük.

Milyen adatokat kezelünk:

- Kapcsolattartási adatok: Telefonszám, e-mail cím.
- Számlázási adatok (pl. fizetendő összeg, fizetési mód, teljesítési idő, fizetési határidő, esetleges kedvezmények) és számviteli bizonylatok.
- Panaszkezeléssel, esetlegesen megindított jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Kik ismerhetik meg az adatait?

Az Ön adatait elsősorban a Szerszám Technika Kft. munkatársai kezelik, akikre titoktartási és adatvédelmi kötelezettség vonatkozik.

A számlázási adatokat a könyvelőirodánk és a NAV (Online Számla rendszer) felé továbbítjuk jogszabályi kötelezettség alapján.

Könyvvizsgálónk: U-AUDIT Kft. (4200 Hajdúszoboszló, Mathiász János u. 49.)

2.2. Weboldal sütik kezelése

A weboldalunk meglátogatása során ún. sütiket, vagy cookie-kat (egyedi azonosítót tartalmazó, kisméretű szöveges fájlok, melyek az Ön számítógépén vagy mobil eszközében tárolódnak) alkalmazunk a weboldalt megnyitó eszköz azonosítására.

A sütik által kezelt adatok: dátum és időpont, a megnyitott oldal, IP cím, a látogató számítógép beállításával kapcsolatos adatok (böngésző, operációs rendszer, képernyőfelbontás), a forrás oldal, ahonnan átkattintott a weboldalra. Az adatkezelés célja a honlap zavartalan működésének biztosítása, a visszaélések megakadályozása, illetve hogy weboldalunkat úgy alakítsuk ki, hogy az Ön igényeit mindinkább kielégítse. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Felhívjuk figyelmét, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Illetve ha nem kívánja a sütik elhelyezését, azt a böngésző beállításáiban letilthatja, vagy törölheti azokat saját eszközéről. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek.

Az adatkezelés időtartama a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

2.3. Kamerás megfigyelőrendszer

Tájékoztatjuk, hogy a Székhelyünk bejáratánál elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetünk.

Kamera helye: Bejárat ajtó

Célok

- vagyonvédelem
- élet, testi épség, emberi szabadság védelmének biztosítása
- Adatkezelő adatvédelmének, üzleti titokvédelmének biztosítása,
- az ezekkel kapcsolatos jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése,
- bűncselekmények és jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

Hozzáférés

A felvételekhez kizárólag az Adatkezelő, illetve erre felhatalmazott személyzet fér hozzá

Tárolási idő

A felvételek **10 nap** után automatikusan törölődnek, kivéve, ha incidens (pl. baleset, bűncselekmény) történik.

Kezelt adatok köre: képfelvétel által rögzített képmás és a megfigyelőrendszer által rögzített egyéb személyes adatok, képfelvétel időpontja és helye. Az elektronikus megfigyelőrendszer hangfelvétel rögzítésére és képfelismerésre nem alkalmas.

Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlatának megfelelően az alábbi kiegészítő tájékoztatást nyújtja az adatkezelésről: *Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetője: az Adatkezelő.*

A felvételek tárolásának pontos helye: Adatkezelő székhelye.

A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő a felvételek tárolására jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiséget alakított ki vagy a felvételeket zárt szekrényben helyezi el, amely csak hozzáférésre jogosultak által hozzáférhető (fizikai védelem).

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt felvételek biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az Adatkezelő
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés ideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kerül el az Adatkezelő az adatvesztést;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáféréseit.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő rendszergazdája, vezető tisztségviselői, adatvédelmi tisztségviselője.

A felvételek továbbítására az alábbi személyek, szervek részére, az alábbi esetekben kerülhet sor: A rögzített felvételeket az Adatkezelő harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, bíróság

részére) adja át. A rögzített anyagokat kizárólag jog-, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetében lehet visszanezni.

A felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok: A rögzített felvételeket a megismerésre jogosult személyek kizárólag jogsértés, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetében jogosultak visszanezni.

A felvételeket az Adatkezelő az alábbi célokból használhatja fel: vagyonvédelem, adatvédelem, üzleti titokvédelem biztosítása, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, illetve az ezekkel kapcsolatos jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

Az egyes kamerákra vonatkozó adatok: az Adatkezelő a kamerák pontos elhelyezkedéséről, a kamera által végzett megfigyelés pontos céljáról, a megfigyelt területről vagy tárgyról és a megfigyelés típusáról (közvetlen vagy rögzített) az elektronikus megfigyeléssel érintett terület bejáratánál kifüggesztett vagy recepció elérhető tájékoztatókon ad tájékoztatást.

Felvételek megismerésének joga: Ha az Érintett jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a törvényben foglalt határidő még nem járt le.

2.4. Egyéb megkeresések

Ha Ön akár postai, akár elektronikus küldeményt küld a Szerszám Technika Kft. részére (ideértve a munkatársak nevére címzett, de a Szerszám Technika székhelyére, illetve e-mail címeinek valamelyikére küldött leveleket, e-maileket stb.), a küldemény, üzenet tartalmát, feladóját, a feladó címét vagy e-mail címét, valamint az általa közölt egyéb személyes adatot kezeljük. Az adatkezelés célja a beérkező küldemények fogadása és feldolgozása, valamint e-mailek esetében a levelezőrendszer (beleértve a mentéseket is) üzemserű és biztonságos működtetése. Az adatkezelés jogalapja a Szerszám Technika Kft-nek a küldemények kezelésére vonatkozó jogos érdeke. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a beérkezésének utolsó napjától számított 5 év.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelés célja	Jogalap
Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) é s f) – szerződés teljesítése
Számlakiállítás, könyvelés, NAV Online Számla	GDPR 6. cikk (1) c); Számviteli tv., ÁFA tv.
Kamerarendszer üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (vagyonvédelem)

4. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. A hozzáférés joga

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait kezeljük-e. Ha igen, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokról másolatot kapjon, illetve az alábbiakról is érdeklődhessen:

- az adatkezelés célja;

- milyen típusú személyes adatokat kezelünk Önről;
- kivel közöltük (vagy kivel fogjuk közölni) az Ön személyes adatát;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, panasztételhez;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, az adatok forrására vonatkozó információk.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak helyesbítését, ha azok hibásan kerültek rögzítésre, vagy más okból pontatlanok, illetve ha megváltoztak. Adatainak (pl. e-mail címének, kapcsolattartáshoz megadott telefonszámának) változása esetén kérjük, hogy értesítsen bennünket, megadva a régi (helytelen, elavult), és az új (helyes, aktuális) adatot is, hogy be tudjuk azonosítani Önt!

4.3. Törléshez való jog

A GDPR lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben Ön kérje a személyes adatai törlését, illetve az adatkezelő számára is kötelezővé teszi ezt. Ezek az esetek az alábbiak:

- a személyes adatokra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, kezeltük;
- az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön ezt visszavonja;
- az adatkezelés jogalapja a Szerszám Technika Kft. jogos érdeke, és Ön eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatot jogszabályi előírás miatt törölni kell;
- az adat gyűjtése közvetlen üzletszerzési (marketing) céllal történt, és Ön tiltakozik ez ellen.

Amennyiben az Ön személyes adatát nyilvánosságra hoztuk, törlési kötelezettség esetén (az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vételével) megtesszük a lépéseket más adatkezelők tájékoztatására, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató link, vagy az adat másolatának, másodpéldányának törlését.

A törlési jog nem érvényesíthető, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt (pl. számviteli törvény és kapcsolódó rendeletek), a népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból történő adatkezeléssel összefüggésben, valamint jogi igények érvényesítéséhez.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy meghatározott ideig a személyes adatot nem lehet felhasználni, azt elkülönítve kell tárolni, amíg döntés születik az adat sorsáról.

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza az adatkezelést:

- arra az időre, amíg ellenőrizzük a személyes adatai pontosságát, mert Ön vitatja azt;
- jogellenes adatkezelés esetén, ha Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk az Ön személyes adataira, de Ön igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez;
- amíg megvizsgáljuk a tiltakozási kérelmét, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) pont), és elektronikus adatkezelés történik, Ön kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha ennek technikai feltételei adottak, kérheti az adat közvetlen továbbítását is a másik adatkezelő részére.

4.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha annak jogalapja a Szerszám Technika Kft. vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ha ez a jogos érdek közvetlen üzletszerzési (marketing) célon alapul, akkor tiltakozása esetén az adatkezelést mindenképpen megszüntetjük.

Ha egyéb jogos érdek alapján történik az adatkezelés, és Ön tiltakozik, a Szerszám Technika Kft. megvizsgálja, hogy azok az okok és érdekek, melyek miatt az adatkezelésre szükség van, elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy pedig jogi igények érvényesítéséhez szükséges-e számunkra a személyes adat.

4.7. A panasz benyújtásának joga

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan Ön hatósági panasszal is élhet, melyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújthat be (alábbi 4. pontban részletesen).

Ön jogosult továbbá arra is, hogy igényét bírósági úton érvényesítse, az illetékes törvényszék előtt.

5. Az Ön jogainak érvényesítése

Kérjük, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen írásos megkeresést elsődlegesen az alábbi elérhetőségek valamelyikén juttassa el hozzánk:

Szerszám Technika Kft.

Postacím: 1225 Budapest, Dűlő utca 4.

E-mail: toolarena@toolarena.hu

Az információkat elsősorban elektronikus úton, illetve írásban adjuk meg, az Ön által megadott elérhetőségre küldve. Kérésére szóban is tájékoztatást adunk a személyes adatai kezeléséről.

A személyes adatok védelme szükségessé teszi, hogy meggyőződjünk arról, valóban Öntől származik a kérelem. Ezért ha olyan (elektronikus) címről érkezik az Ön nevében adatkezeléssel kapcsolatos kérelem, amelyet korábban nem adott meg nekünk, kérnünk kell a személyazonosságának valamely módon történő igazolását.

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket – ha a kérelmező személyazonossága megállapítható – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszoljuk, tájékoztatva Önt a meghozott intézkedésekről is (pl. az adat törléséről, helyesbítéséről). A kérelem összetettségétől, illetőleg a kérelmek számától függően ez a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat, amelyről azonban – az okok megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást adunk Önnek.

Ha a kérelmet nem tudjuk teljesíteni, erről, valamint az indokairól szintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt, megjelölve a panasz benyújtása és a bírósági jogorvoslat lehetőségét is.

Az adatkezelési tájékoztatást, valamint fentebb felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmekre adott választ, azok teljesítését társaságunk ingyenesen biztosítja. Azonban amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem nyomán hozott helyesbítési, törlési, korlátozási intézkedésekről értesítjük mindazon címzetteket (harmadik személyeket, pl. adatfeldolgozókat), akikkel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Önt értesítjük ezekről a harmadik személyekről, így Önnek már nem kell közvetlenül felvenni velük a kapcsolatot személyes adatai pontosítása, törlése iránt.

Az érintetti kérelmeket nyilvántartjuk, rögzítve a kérelem beérkezésének időpontját, tárgyát, a kérelmező nevét, a kérelemre adott választ és a kért intézkedés végrehajtásának időpontját. A nyilvántartás célja, hogy a későbbi esetleges hatósági vizsgálat, jogviták során a Szerszám Technika Kft. birtokában legyen a szükséges bizonyítékoknak, jogalapja pedig az adatkezelő jogainak védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama az intézkedés teljesítésétől/elutasításától számított 5 év.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűleg magas kockázattal jár az érintettek jogaira nézve, haladéktalanul tájékoztatást adunk részükre az incidensről személyesen, vagy nyilvános tájékoztató útján.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok biztonságos kezelésére és tárolására. Informatikai rendszereinket tűzfalakkal védjük, gondoskodunk a rendszeres biztonsági frissítésekről és a rosszindulatú kódok elleni naprakész védelemről. Az adatokról folyamatosan biztonsági mentés készül, a rendszerekhez és adatokhoz történt hozzáférést naplózzuk.

A papír alapú iratokat elzárva őrizzük, és mind az elektronikus, mind a papír alapú adatkezelések során biztosítjuk, hogy csak azon munkatársaink férhessenek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek ez a feladatuk ellátásához nélkülözhetetlen.

7. Hatályba lépés

Ez az adatvédelmi tájékoztató 2026.01.01. napjától hatályos és alkalmazandó.

A jelen tájékoztatót az adatkezelő egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá.